

東通村公式 LINE 運用方針

（目的）

1. 東通村民を対象に、LINE を広報媒体の一つと位置づけ、広く行政情報を提供することとする。

（行政情報の種類）

2. LINE で提供する情報は、村ホームページ更新情報、災害情報、防犯情報、広報ひがしどおり発行情報、イベント情報及び村内の出来事などを発信する。村ホームページ更新情報及び災害情報のうち緊急を要しない情報は、自動配信機能により発信する。

（発信主体）

3. 東通村公式アカウントは、総務課が運用する。

（友達追加）

4. 東通村からは原則、フォローしないものとする。

但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントや村とイベント等を共催する団体及び個人への友達追加はすることができる。友達申請を受けた場合は拒否しないものとする。

（返信）

5. 東通村からは、原則として返信しないものとする。

但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントや村とイベントなどを共催する団体及び個人へ返信することができる。返信に対して回答しない旨、LINE プロフィールに明記する。

（停止または削除）

6. LINE で情報を提供することが困難になった場合、その理由を村ホームページに明記し、アカウントを速やかに停止又は削除するものとする。

（発信の表記）

7. 災害情報以外は、情報を身近に感じてもらうために専門用語を多用せず、口語で丁寧に伝える。